

INFORMAÇÃO PESSOAL



Mariana Salvador Esteves

📍 Rua Do Lagar N°5 Póvoa Do Loureiro, 3050-480 Pampilhosa (Portugal)

📞 910448625 📠 231949034

✉ marianaesteves49@gmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 29/11/1990 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/07/2012–31/08/2012

Grespor
Almas das Domingas Apartado 42, 3781-907 Anadia Aveiro (Portugal)
Desencravamento de máquinas;
Colocar caixas(cartão) nas máquinas;
Controlo da máquina de descarga, máquina de escolha, gaiola e paletizador;
Colocar cartões entre os planos das paletes;
Transporte das paletes;

08/09/2014–29/08/2015

Fábrica

Pavigrês, Cerâmicas S.A, Anadia (Portugal)
Escolher material (mosaicos);
Desencravamentos da máquina;
Colocação de caixas (cartão) nas máquinas;
Controlo da máquina de descarga, máquina de escolha, gaiola e paletizador;
Colocar cartões entre os planos das paletes; Transporte das paletes;

19/09/2016–22/11/2016

Take away

Pingo Doce
Rua Entre Vinhas Eiras, 3020-497 Coimbra Coimbra (Portugal)
Atendimento ao balcão a clientes;
Preparar sandes;
Servir os clientes;

23/11/2016–10/05/2017

Frente Loja

Pingo Doce
Rua Entre Vinhas Eiras 3020-497 Coimbra, 3020-497 Coimbra Coimbra (Portugal)
Atendimento a clientes;
Arrumar produtos quais os clientes não levam;
Informar os clientes das campanhas que costuma haver entre outros; Auxiliar os clientes (quando nos abordam em dúvidas que tenham);

09/10/2017–09/04/2018

Operadora de supermercado

Distrihada - Supermercados, S.A
Lugar das Pedrinhas, 3050-343 Mealhada Mealhada (Portugal)
Desempenhar de forma polivalente todas as tarefas inerentes ao bom funcionamento da loja;
Reposição e exposição de produtos;
Atendimento e acompanhamento de clientes;

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

30/09/2008–08/07/2011

Técnico de Auxiliar Protésico - Prótese Dentária

Nível 4 QRQ

Escola Secundária Jaime Cortesao
Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes, 3000-303 Coimbra (Portugal)

15/10/2013–05/09/2014

Técnico de informação e animação turística

Nível 4 QRQ

Centro de Formação Profissional de Coimbra (Pedrulha)
Bairro Da Pedrulha – Apart. 8125, 3020-317 Santa Cruz Coimbra (Portugal)

Principais disciplinas/competências profissionais:
Inglês;

Francês;

Geografia do turismo;

Procura Turística;

Organização e funcionamento do setor Turismo;

Turismo Seguro;

Qualidade no serviço Turístico;

Desenho e Organização de programas atividades de animação;

Património Cultural;

Paisagem Natural;

Informação e promoção o destino turístico Portugal;

Técnicas de venda;

Orçamento de Produtos e serviços turísticos;

Reserva de Produtos e serviços Turísticos;

Imagem Pessoal e Comunicação com o cliente;

Técnicas de Atendimento;

Assistência ao Cliente;

Técnicas de Animação;

Animação Turística: Para grupos especiais);

Técnicas de Animação Turística;

Curso não concluído, falta 1 modulo e estágio.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna

Português

Outras línguas

COMPREENDER	FALAR	ESCREVER
-------------	-------	----------

	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	B1	B1	A1	A2	B1
Francês	B1	B1	A1	B1	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicar/ interagir com as pessoas;

Competências relacionadas com o trabalho

Boa capacidade de interagir com colegas de trabalho;

Boa capacidade de integrar em equipe;

Boa capacidade de interagir (ter modos em falar com pessoas);

Carta de Condução

B1, B